

第7回 運営推進会議

開催日時	令和元年9月18日(水) 13:00~14:00
参加者	民生委員 北部地域包括支援センター職員 デイサービス職員 管理者 丸井 デイサービス職員 職員 木村
司会進行	管理者 丸井
議事録作成者	職員 木村

*予定していたご利用者様とご家族様はご都合により欠席となりました。

1 当日の次第

- (1) 管理者の挨拶
- (2) 活動状況、利用状況報告
- (3) ヒヤリハット・事故・苦情報告
- (4) その他報告
- (5) 質疑応答
- (6) 意見交換、地域の助言
- (7) 閉会

2 活動状況、利用状況報告

利用状況

入院などによる利用中止が相次ぎ3月は今までで最も少ない利用者数でした。支援の方も同様で、持病や新たな病気の罹患により利用中止となりました。利用者様の構成に変更がありました。95歳を超える利用者様が3名、70~80歳代前半の利用者様が5名混在し年齢差が出てきているため、一人一人の利用者様が楽しめる活動が提供できるように考えています。介護度は要介護3の方が最も多くなっております。(資料参照)

活動状況

春先は外出活動の機会を多くもちました。9月より気候が良くなってきたので再び外出の機会を設けております。9/16は敬老のお祝い会を行い職員による二人羽織を披露したところと大変好評でした。日々の活動では大型・小型作品を制作し、利用者の皆様には得意不得意に応じて参加して頂くように心がけております。

3 ヒヤリハット、事故、苦情報告

ヒヤリハット(特徴的なものを報告)

- ・酸素ボンベに十分に酸素が入っていない状態で来所した。在宅酸素療法をされている利用者様

でご本人が管理をしていた。緊急時の事を考え十分な残量があるボンベを持参することになって
いたが職員が確認をしていなかった。→送迎移動時のみの使用のため酸素が切れることはなかつ
たが、自宅を出る際にご本人と一緒に職員が確認をおこなうようにした。

・職員の誤認による未送迎。当日に迎えに行く利用者様に変更になり、担当職員が誤認し迎えに
行かなかった。→来所していないことに気が付き、別の送迎車で迎えに行き開始時間前に来所で
きた。対処法として乗車する利用者様の名前を読み上げ担当職員に伝達するようにした。

・入浴後、脱衣所に出て椅子に座る際に出入口の枠に額をぶつけてしまった。→両手で手引きし
浴室から出る、もしくはぶつからないよう注意して出るよう声をかけるようにした。

・スイッチ式延長コードが黒く変色していた。→電気事業者からコードがコンセントにしっかり
ささってないと発火する恐れがあると言われた。日々の点検の強化と、就業後に可能なものにつ
いては電気製品のコードをコンセントから抜いて帰宅することとした。

・午後の活動中にお茶をこぼしてしまった。利用者様がお茶に気付かず手が当たりこぼれてしま
った。→お茶を出す際は声をかけてお出しする、お茶の温度は熱すぎないようにする、活動を一
時中止しお茶を飲む時間をもうけるなど工夫し危険のないようにした。

・ご家族との確認不足による未送迎。ご家族が送ってきた。→変更が確定した時点で連絡を受け
相互に確認することとした。

・大量の皿を破損した。皿をのせた盆が重みに耐えかね底が抜けてしまい床に落ちた。利用者様
に怪我は無かった。

苦情相談

・ご本人が受け入れられない職員がいるとご家族より訴えがあった。→同様の苦情が過去にもあ
った。こちらでも職員には表情や対応などに気をつける等の指導を行い、その利用者様にはでき
るだけ別の職員が対応するようにしている。

・利用者同士の口論からショックを受け、その後しばらくデイサービスに来ることが出来なくな
った。→ご本人・ご家族に状況や改善対応策の説明に何う対応をとり、ご家族や関係事業所の協
力を受けて再びデイサービスに通えるようになった。

4 その他報告

・6月より火曜、金曜の配食事業所が閉鎖し新規事業所に変更になりました。

・6月に避難訓練を行いました。また避難経路についても確認。避難所である永山小学校へ避難
誘導している途中に建物が倒壊していた場合も視野に入れ職員で検討しました。

・7月に多摩みなみクリニック健康友の会の班会に参加しました。デイサービスがどんなところ
かというテーマを中心に話し、デイサービスで行っている体操を参加者で行いました。

・8月にアンケートを実施。毎年行っており、概ね皆様に良い評価を頂いているが食事に関して
は評価が若干低めでした。個人差があり、味に関しては好みや体調によっても美味しく感じられ
ない方もいて難しいと考えられます。日ごろの感謝を伝えてくださる言葉をもあり大変嬉しく思
っています。

・ボランティア交流会を行いました。今回 2 名のボランティアの方が参加して下さいました。ボランティア活動は折り紙、傾聴、ギターの 3 名により今年で 3 年を迎えました。他のボランティアの方と情報交換が出来て良かったとのことでした。

・夏ボランティア体験受け入れ。小学生 3 名、高校生 1 名が来てくれました。若い方が来ると皆さん喜んで活気が出ます。高校 1 年生男子のボランティアさんが「人の役に立つことが、こんなに気持ちの良いことだとは思わなかった。」と好意的な感想を残してくれました。

5 質疑応答 特になし

6 意見交換、地域の助言等

利用者の送迎および避難経路について意見交換、及び助言を頂いた。

次回開催予定 2020 年 3 月 18 日 (水) 13:00～