

地域密着型通所介護事業所 デイサービスセンターさくらんぼ

第5回 運営推進会議

日時	平成30年9月19日(水) 13:00~14:00
参加者	ご利用者様とご家族 ○○様・長女様 地域包括支センター職員 植原様 民生委員 荒木様 デイサービス職員 木村 デイサービス管理者 丸井
司会進行	管理者 丸井
議事録作成者	職員 木村

1 当日の次第

- (1) 管理者野の挨拶 (今回より民生委員荒木様を迎え、経営方針等踏まえた挨拶を行う)
- (2) 活動状況、利用状況報告
- (3) ヒアリハット・事故・苦情報告
- (4) その他報告
- (5) 質疑応答
- (6) 意見交換、地域の助言、ご家族の要望等
- (7) 閉会

2 活動状況、利用状況報告

利用者状況の報告

- ・3月から7月は一日の利用者数平均8.5人弱で安定していたが、8月は利用者の平均年齢が90歳近くと高齢の上、今年は猛暑であったこともあり体調を崩される方もいた。やや利用状況は減ってきている。
- ・介護度別利用者数について、以前は要介護1,2が多かったが現在は2,3の利用者が多く要介護4に変更になった方もいる。可能な限りご本人の希望に添って支援させていただいてる。(別紙資料参照)

活動状況

- ・調理は毎月1回行っている。皆で作ると食欲もわくようで食事量も増えます。
- ・外食のための外出活動を実施。

皆さん食べる目的があるので頑張って歩かれます。外食は行かない一人暮らしの方も多いためたまに出かけるのも良い様子。

- ・8月には夏祭りを実施。

ご利用者様より この施設に来ることをボランティアの方が楽しいと思ってくれたら嬉しい。

所長より そう思ってもらえるよう今後も考えて行きたい。(別紙資料参照)

3 ヒアリハット、事故、苦情報告

- ・3月 トイレ介助中、立位をとって頂き、その間に職員がドアを閉めようとしたところ倒れこんでしまいその際に手を捻ってしまった。

→ご家族に謝罪。ご家庭でも転んでいるとのことだった。その後の経過はいつも通りすごされた。

その日体調が悪かったことを考慮し座って頂いてからドアを閉めに行くべきだった。

・4月 お買い物ツアーのとき 移動は車であったが、車の座席に限りがあるため2回送迎で行った。

2回目の送迎時に一時的に職員が手薄になり、ご自身で歩ける方がその場にいた職員が留まるよう声を掛けましたが買い物予定以外の店に行ってしまった。

一人の職員が対応できる人数でグループに分けて行動したが、送迎の関係でグループ以外の方の対応が加わったため難しかった。

→移動時には他の職員が来るまで皆で待機するよう改善策をとった。

・7月 利用者が食後立ち上がろうとしたとき痙攣発作をおこした。

座った状態で手足が震えていたが意識はすぐに戻った。多摩みなみクリニックに連絡し主治医が来所し対応。ご家族にも連絡したところ早急に駆けつけて下さった。発作は即治まったため救急車は呼ばなかった。

→後日対応について主治医に質問し、その回答をもとに職員全体で共有し対応を考えた。

今後発作が起きたときは救急車を呼ぶことを家族に伝えた。 (件数等、別紙参照)

4 その他報告

○ボランティアさんについて

・多摩市の高齢者ボランティアを3名受け入れている。(歌、傾聴、折り紙)

6月にボランティア交流会を行った。ボランティアさんどうして話をする機会が無いため交流の場を設けた。

ボランティア交流会の後、利用者と昼食をとって頂き楽しいひと時を過ごした。

・夏ボラ体験、4名の小学生受け入れ。

○今年は天候不順のための対応に追われた

6月末から暑くなり、7月8月は猛暑で熱中症の対策、そして大型台風が東京を直撃した時は営業時間を短くする対応をとった。

○毎年恒例の防災訓練も11月に予定

前回の会議で上がった避難はしごの収納庫の錆びは、錆取りを行いペンキを塗り実施。

ご利用者様より 避難はしごは点検してますか？

所長より 年2回点検してます。

ご利用者様より ロープも用意して欲しい。

所長より ロープで降りるのは危険なので消防署より消防車が来るまで安全な所で待って欲しいとのこと。

○アンケートを実施。7月アンケート配布し集計結果を9月に配布。

建物に関するご意見が毎年上がる。古い建物のため心配されてる方が多いが建設のときに安全基準を満たしているか検査し合格を頂いている。また半年に一度設備点検が入っている。

皆様から頂いたご意見は職場会議で職員全員で共有し、また改善策等回答を出した。

所長より 食事の項目で毎回美味しくないというご意見を頂きます。ご自宅での味付けと違うことや健康状態により、味覚がそれぞれ異なるため対応には難しい面もあります。

全体的には好評価を頂きました。今後もお一人お一人に寄り添った介護に努めて参ります。

5 質疑応答 特になし

6 意見交換、地域の助言、ご家族の要望等

7 閉会 今後も皆様のお力添えを頂き、また地域の方々との連携を深めて参ります。

次回開催予定日 平成31年3月20日（水） 13：00～