

地域密着型通所介護事業所 デイサービスセンターさくらんぼ

第4回 運営推進会議

日時	平成30年3月14日(水) 13:00~14:00
参加者	ご利用者様とご家族 地域包括センター職員 民生委員 共立医療会専務 河内 デイサービス職員 木村 デイサービス管理者 丸井
司会進行	管理者 丸井
議事録作成者	職員 木村

1 当日の次第

- (1) 管理者の挨拶
- (2) 活動状況、利用者状況報告
- (3) ヒヤリハット・事故・苦情報告
- (4) その他報告
- (5) 質疑応答
- (6) 意見交換、地域の助言、ご家族の要望等
- (7) 閉会

2 活動状況、利用状況報告

利用者状況の報告

- ・利用者数は9月~2月まで入院やショートを利用される方がいらしたが21~22名と変動はなかった。3月に入り入所2名が決まり、入所待機の方が3名の状態。
- ・介護度について、以前は要介護1~2の方が主であったが最近はや介護2~3の方が主になってきている。
- ・総合事業の方について 現在3名の枠はそのまま継続の予定。
この4月からみなしから多摩市に移行されることが決まる。
総合事業の方行き場がなくなってしまう恐れもあるため出来るだけ受け入れたいが、
単位がこれ以上下がるようなら受け入れが難しい。今後、検討する。(別紙 資料参考)

活動状況

- ・10月、11月は紅葉を見に積極的に外出した。貝取北公園なども行って見たが駐車場の少なく難しかった。
多摩市はテニスコートを利用される方が車で来ているため駐車場の利用が難しい。
近隣は坂が多く車椅子・自力歩行共に厳しくなっており行っても戻ることが結構な負担となってきている。
- ・書初め展は毎年書初めは行っていたが1階エレベーター前に展示したのは初めてだった。
人の目に触れるということが良かったのか、いつもより気合の入っている方が多かった。
節分・豆まき
今年は職員が豆まきを楽しく行えるよう工夫し、普段より豆を意欲的に投げていました。
ひな祭り
毎年お化粧をして写真を撮っているが、今年はお化粧とマニキュアを用意したところ、マニキュアが大人気でした。
(別紙 資料参考)

3 ヒヤリハット・事故・苦情報告

ヒヤリハット

- ・入浴中にふろ場の扉を開けてしまった。トイレも同様のことが起こる。
→職員全体で使用中心開けないよう声かけ、目配りしている。使用中の札を作成しているが時々起こる。
認知力の低下により、こちらが何度お願いしても開けてしまうことがあるため、鍵を閉めることが出来る方には施錠をお願いしている。浴室に繋がっているトイレには入浴中は入浴者以外の方の利用はしないようにしている。早めのトイレ誘導を実施。

紛失

- ・補聴器が無くなった
→本人は着用して来所したとのこと。デイルーム内を探し、清掃業者にも確認下が出てこなかった。
ご家族にもお願いし家でも探していただいたが見当たらない。これまではご自身で管理されていたが以後、お迎えの際、補聴器を装着しているか確認している。

ケア事故

- ・おやつに出た薄切りのリンゴの破片が喉に詰まってしまった
→入れ歯装着、食事形態はお粥・きざみ食の方。おやつにフルーツきんとんが出た際喉に引っかかってしまい、しばらくして咳き込みと共にリンゴが出てきた。以後、昼食だけでなくおやつにも注意して提供する。
生のリンゴはすりおろして提供している。
誤嚥は鶏肉、蒟蒻、カステラなどに多いと言われているが、リンゴも良くおこる。
- ・大雪の後、朝の送迎時に団地の北側の轍が凍っていたため駐車車両を避けられず動けなくなってしまった
→近隣住民の協力により轍から抜け出すことができた。警察が駐車車両の運転手には注意してくれたが団地内は警察の管轄外の為あまり強く注意することはできないとのこと。しかし、通行が難しい時は、路上駐車運転手には連絡できるので、多摩警察に連絡し自分の車は無理に動かさないようにとの注意をうけた。

苦情(相談)

- ・もののやりとりについて頂いたご家族より相談があった
→差し上げた方に、物を頂くとお返しなどの負担もあることを説明し理解を求めた。(別紙 資料参考)

4 その他報告

- ・ 11月に多摩みなみクリニック・健康友の会の作品展示に、利用者の作品と当施設のパンフレットを置かせて頂いた。利用者も作品を出すことで意欲向上に繋がり、当施設の周知活動にもなった。
- ・ 11月に感染症対策についてのお知らせを出した。事前に家で検温してから来所していただけるようお願いし、来所後熱があるときの対応についてお知らせした。
1月1名 2月1名 3月2名 インフルエンザに感染した。職員も1名感染したがそれ以上の感染には至らなかった。
- ・ 11月の職場会議内では火災と地震、12月にクリニックと合同で消防士立会いの上、震度7を想定した避難訓練をした。
- ・ 1月、2月の積雪の日は時短で対応した。
積雪が予想された日は前日より積雪の影響により送迎の時間が遅れることを連絡し、また営業中に雪の降り方が激しくなったときは早くご自宅までお送りすることをご本人・ご家族に了解していただいた。
お一人で暮らしている方もいらっしゃるので降雪日も出来るだけ営業していきたい。
- ・ 11月に東愛宕中学の方が施設訪問に来られました。中学生4名が来てくださり利用者と多摩の歴史について話すなど中学生と交流を深めた。

5 質疑応答 特になし

6 意見交換、地域の助言、ご家族の要望等

次回 9月19日(水) 13:00~