

地域密着型通所介護事業所 デイサービスセンターさくらんぼ

**第3回 運営推進会議**

開催日時	平成29年9月20日(水) 13:00~14:00
参加者	ご利用者様ご本人とご家族 民生委員 地域包括支援センター職員 共立医療会専務 河内 デイサービス職員 木村 デイサービス管理者 丸井
司会進行	管理者 丸井
議事録作成者	職員 木村

**1 当日の次第**

- (1) 開会の挨拶
- (2) 自己紹介
- (3) 事業所の運営方針、サービス内容等の説明
- (4) 活動状況、利用状況報告
- (5) ヒヤリハット・事故・苦情報告
- (6) その他報告
- (7) 質疑応答
- (8) 意見交換、地域の助言、ご家族の要望等
- (9) 閉会

**2 事業所の運営方針、サービス内容等の説明**

利用者の心身の状態に応じ、生活機能を中心としたリハビリを行い日常動作を主にした機能向上が図れるような介護を行っております。ご自身で出来ることはしていただけるよう、職員は安全に気をつけ介助させて頂いております。またご家族の支援にも努めております。

(詳しくは第1回運営推進会議・議事録もご参照ください。)

**3 活動状況、利用状況報告**

**利用者数について** 1日10名の定員となっており、3月から8月の利用件数の平均は約20名です。

**介護度別利用者数について** 以前は要介護1~2の方のご利用が多かったが現在は要介護2~3の方のご利用が増えております。継続してご利用くださっている方の介護度が上がったことも影響していると思われまます。新規の方は要介護1~2の方が多いです。

**活動状況について** 季節を感じていただけるよう今年は外出活動を行いました。

普段外出が難しい方には特に喜んでいただいております。外出により利用者間のコミュニケーションが増え良い効果を実感しております。

夏祭りでは夏ボラで来て下さった小学生・大学生・社会人の方にもお力を貸して頂きました。若い方々が来て下さったことで、皆さん元気を頂いたようでした。

今年は初めて買い物ツアーを行いました。お金の管理はご自身で、難しい方は職員がサポートしました。

皆様大変喜ばれておりました。以上 人数活動詳細は別紙(資料1)参照

**4 ヒヤリハット・事故・苦情報告**

日々再発防止のため必ず報告し、職員全体で共有しております。

**ヒヤリハット** 新任職員が入ったこともあり前回より数は増えています。

\* 利用中の意識喪失 朝の会するとき、突然意識がなくなった。

その場で横になって頂くなどの対応後、すぐ意識も戻り家族に連絡、病院へ。薬の変更によるもので現在は薬を調整し安定している。

\* デイルームでの転倒 歩行中、椅子の脚に引っかかり転倒。家族に連絡をとり救急車にて病院へ。

その後職員で転倒につながる要素はないか再点検。椅子の形状や配置、数量を改める。

\* 送迎車のタイヤがバーストした。駐車場で切り返しを行った際に送迎車の左後輪を乗り上げた。

何か起こした際には一度車から降りて安全確認し利用者の安全を確保、迷惑にならないようにする。

**苦情報告**

4月 プログラムに参加していないのに参加していることとなっていた。

ご家族が様子を見にいらした時は疲れが出て少し休憩されていたが他のプログラムには参加されていた。

事情を説明し、今後は連絡ノートの記録の書き方に気をつけるようお話しした。

6月 ずっと同じエプロンをつけている職員がいる。

当所では家庭と同じように過ごしていただくためエプロン等の制服は着用していません。

すぐに該当職員に注意し、食事介助など必要のある時のみ着用するよう伝えた。

8月・浴室の床が足にくっついて歩きにくい。特に浴室から出るときの境が気になる。

その都度お湯でしっかり流しているが職場全体で再度確認。境のところにはバスマットを敷くよう対応した。

・薬が飲めていないと連絡がきた。薬は利用者が持って来ているか職員が確認しており、服薬の際も職員が目視で確認し記録に残っていた。ご家族に説明したところ納得して下さった。次回からは空の薬袋をお返しご家族にも確認していただけるようにした。

・レクリエーションのゲームの際勢いのよい人の手があたって痛い。

職員で利用者が座る位置やゲームの内容を考え対応。ゲームによっては参加しなくても良いことを伝えた。

## 5 その他報告

\* 当所におきまして東京都認知症介護実践者研修の修了者が2名となりました。現在認知症の方が増えているため適切な対応が出来るよう研修や学習の機会を設けている。

**防災について** 今年も休日（クリニックが休み）を想定し当所の職員のみで避難出来るか訓練を行う予定。また11月2週目にクリニックと消防署の合同で避難訓練も行う予定。

**アンケートについて** 毎年集計し、皆様からの要望や改善点などを職員で話し合っている。

・ 駐車場からクリニックに入るまでの通路が不安定。手すりなどをつけるなどの対応をして欲しい。  
→クリニックと相談の上、対応を考えます。

・ 降車の際、駐車場の舗装が凸凹しているため踏み台が不安定で怖い→ゴムのシートを敷くか検討中。  
注意を払い引き続き介助します。

・ 非常口が一ヶ所で不安→火元の位置によってテラスの方へ移動。現在の消防技術なら避難できる  
とのこと。不審者が来た時の対応は検討中。基本的に建物に損傷がなければ  
その場に留まる方が良いとの指導があった。

・ 状態の良くない方からデイサービスの必要を感じない  
→ケアマネに報告。外出の機会も必要とご理解頂いた。

## 6 質疑応答 特になし

## 7 意見交換、地域の助言、ご家族の要望等

ご利用者様ご本人 トイレに行くときの手すりがキッチン前のところまでしかないので壁側にもつけて  
欲しい。自分で歩く距離を増やしたい。歩行訓練のもなる。歩くことは大切。

管理者・専務より 壁のところは取り付けられそうです。検討します。

管理者 以前お話を伺った永山地区の合同防災訓練に参加できればと思っていました。

民生委員より 永山地区合同で防災訓練を行っています。高齢化が進み地区が小さくなり担い手が  
少なくなったため合同で行うようになってきました。今は防災の考え方も変わってきて  
留まるという考え方もある。意識して頂くための訓練なので無理のない様参加して下さい。

ご利用者様ご本人 御岳神社も昔は盛大に祭りをやっていたが近年若者が少なくなり縮小してきている。

管理者 何か繋がりがあればと思いますが・・・今後も地域との繋がりを進めて行きたいと思います。

ご利用者様ご本人 どこか場所を決めて皆さんに広めて集まれるようなことが出来たら良いですね。

管理者 交流を持つことは良いことなのできっかけがあったらやってみたいですね。検討します。  
本日はありがとうございました

次回 平成30年3月14日（水） 13:00～



